### ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

**ООО «ЖЕМЧУЖИНА**

### ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

### 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Жемчужина» для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами директора ООО «Жемчужина», распоряжениями главного врача. иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- вести громкие разговоры, шуметь;

- курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;

- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;

- пользование служебными телефонами и бытовыми водонагревающими приборами без разрешения медицинского персонала.

1.5. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и предписания лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения);

- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ**

*Правила разработаны в соответствии с федеральным законом*

*№ 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»*

*(ст.27 п.3 федерального закона № 323-ФЗ)*

**Пациент обязан:**

1. Соблюдать установленный в клинике порядок ведения пациента, заполнять и подписывать соответствующую документацию\*, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала и выполнять согласованный план и порядок проведения лечения. При отказе от прохождения необходимых подготовительных или диагностических мероприятий, назначенных врачом в плановом порядке, в проведении лечения может быть отказано.

*\*Cогласно ст. 10 ФЗ -152 «О персональных данных, оказание медицинской услуги гражданину возможно лишь после получения от него согласия в письменной форме на обработку персональных данных»*

2. Предоставлять врачу достоверную информацию о своем здоровье при заполнении анкеты в мед.карте. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может повлиять на результат лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.

3. Сообщать контактный телефон при оформлении мед. карты. При отказе предоставления данной информации администрация снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента о возможных изменениях в расписании врача.

4. Прибывать на прием к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. При необходимости перенести или отменить прием, сообщить администратору клиники об этом как можно раньше. В случае опоздания на прием более чем на 20 минут, пациенту может быть отказано в приеме.

5. Отключить мобильный телефон и другие средства связи во время проведения консультации и лечения.

6. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача.

7. В приеме может быть отказано пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, находящимся в состоянии истерии или иного психологического расстройства. При некорректном поведении пациента к медицинскому персоналу врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении.

8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является подписание информационного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании на предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

*\*Cогласно ст. 10 ФЗ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»*

9. На территории клиники разрешается нахождение не более одного сопровождающего.

10. Предупреждаем Вас о том, что в целях повышения качества обслуживания на территории клиники ведется видеонаблюдение.